

Jakékoli a veškeré informace, včetně, mimo jiné, textů, obrázků a grafů, jsou vlastnictvím společnosti Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (dále uváděno jako „EZVIZ“). Žádnou část tohoto návodu k obsluze (dále uváděného jako „návod“) ani návod jako celek nelze bez předchozího písemného souhlasu společnosti EZVIZ jakýmkoli způsobem reprodukovat, měnit, překládat ani šířit. Pokud není jinak výslovně uvedeno, společnost EZVIZ neposkytuje ve vztahu k návodu žádné záruky ani ujištění, a to ani výslovně, ani vyplývající.

O tomto manuálu

V návodu jsou obsaženy pokyny k používání a obsluze výrobku. Obrázky, schémata, snímky a veškeré ostatní zde uvedené informace slouží pouze jako popis a vysvětlení. Informace obsažené v tomto návodu podléhají vzhledem k aktualizacím firmwaru nebo z jiných důvodů změnám bez upozornění. Nejnovější verzi naleznete na webových stránkách EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Záznam revizí

Nové vydání – prosinec 2025

Uznání ochranných známek

EZVIZ™, , a ostatní ochranné známky a loga společnosti EZVIZ jsou vlastnictvím společnosti EZVIZ v různých jurisdikcích. Ostatní níže uvedené ochranné známky a loga jsou vlastnictvím příslušných vlastníků.

Prohlášení o vyloučení odpovědnosti

POPISOVANÝ VÝROBEK JE DO MAXIMÁLNÍHO ROZSAHU POVOLENÉHO PŘÍSLUŠNÝMI ZÁKONY SPOLU SE SVÝM HARDWAREM, SOFTWAREM A FIRMWAREM POSKYTOVÁN „JAK JE“ SE VŠEMI SVÝMI ZÁVADAMI A CHYBAMI A SPOLEČNOST EZVIZ NEPOSKYTUJE ŽÁDNÉ ZÁRUKY, VÝSLOVNĚ VYJÁDRĚNÉ ANI VYPLÝVAJÍCÍ, VČETNĚ, ALE NIKOLI VÝHRADNĚ, PRODEJNOSTI, USPOKOJIVÉ KVALITY, VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL A BEZ NEOPRÁVNĚNÉHO ZÁSAHU DO PRÁV TŘETÍ STRANY. V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEBUDE SPOLEČNOST EZVIZ, JEJÍ ŘEDITELÉ, MANAŽEŘI, ZAMĚSTNANCI ANI ZÁSTUPCI ZODPOVĚDNÍ ZA JAKÉKOLI ZVLÁŠTNÍ, NÁSLEDNĚ, NÁHODNÉ NEBO NEPŘÍMÉ ŠKODY, VČETNĚ, MIMO JINÉ, ŠKOD ZE ZTRÁTY OBCHODNÍHO ZISKU, PŘERUŠENÍ OBCHODNÍ ČINNOSTI NEBO ZE ZTRÁTY DAT NEBO DOKUMENTACE VE SPOJENÍ S POUŽÍVÁNÍM TOHOTO VÝROBKU, A TO ANI V PŘÍPADĚ, ŽE SPOLEČNOST EZVIZ BYLA NA MOŽNOST TAKOVÝCHTO ŠKOD UPOZORNĚNA.

DO MAXIMÁLNÍHO ROZSAHU POVOLENÉHO PŘÍSLUŠNÝMI ZÁKONY NEBUDE V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ CELKOVÁ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI EZVIZ PŘESAHOVAT PŮVODNÍ KUPNÍ CENU PRODUKTU.

SPOLEČNOST EZVIZ NENESE ŽÁDNOU ODPOVĚDNOST ZA ZRANĚNÍ OSOB ANI ŠKODY NA MAJETKU, KTERÉ VZNIKLY NÁSLEDKEM VÝPADKU POUŽÍVÁNÍ PRODUKTU NEBO UKONČENÍ SLUŽEB ZPŮSOBENÝMI: A) NESPRÁVNOU INSTALACÍ NEBO JINÝM NEŽ POŽADOVANÝM POUŽÍVÁNÍM; B) OCHRANOU NÁRODNÍCH ZÁJMŮ NEBO VEŘEJNÉHO ZÁJMU; C) VYŠŠÍ MOCÍ; D) VÁMI NEBO TŘETÍ STRANOU VČETNĚ, ALE NIKOLI VÝHRADNĚ, V DŮSLEDKU POUŽÍVÁNÍ MIMO JINÉ PRODUKTŮ, SOFTWARE A APLIKACÍ TŘETÍ STRANY.

POUŽÍVÁNÍ VÝROBKŮ S PŘÍSTUPEM NA INTERNET JE ZCELA NA VAŠE VLASTNÍ RIZIKO. SPOLEČNOST EZVIZ NENESE ŽÁDNOU ZODPOVĚDNOST ZA NEOBVYKLÉ FUNGOVÁNÍ, ÚNIK OSOBNÍCH ÚDAJŮ ANI JINÉ ŠKODY VYPLÝVAJÍCÍ Z KYBERÚTOKU, ÚTOKU HACKERŮ, NAPADENÍ VIRY NEBO JINÝCH BEZPEČNOSTNÍCH RIZIK INTERNETU. SPOLEČNOST EZVIZ VŠAK V PŘÍPADĚ POTŘEBY POSKYTNE OKAMŽITOU TECHNICKOU PODPORU. ZÁKONY TÝKAJÍCÍ SE SLEDOVÁNÍ A ZÁKONY TÝKAJÍCÍ SE OCHRANY ÚDAJŮ SE LIŠÍ DLE JURISDIKCE. PŘED POUŽÍVÁNÍM TOHOTO VÝROBKU SI PŘEČTĚTE VŠECHNY PŘÍSLUŠNÉ ZÁKONY VAŠÍ JURISDIKCE, ABYSTE ZAJISTILI, ŽE POUŽÍVÁNÍ JE V SOULADU S PŘÍSLUŠNÝMI ZÁKONY. SPOLEČNOST EZVIZ NEPONESE ŽÁDNOU ZODPOVĚDNOST V PŘÍPADĚ, ŽE SE TENTO VÝROBEK POUŽÍVÁ K NELEGÁLNÍM ÚČELŮM.

V PŘÍPADĚ JAKÉHOKOLI ROZPORU MEZI VÝŠE UVEDENÝM A PŘÍSLUŠNÝMI ZÁKONY PLATÍ DRUHÉ ZMÍNĚNÉ.

Obsah

Přehled	1
1. Obsah balení	1
2. Základy	1
Získání aplikace EZVIZ	2
Vložení karty microSD (volitelné)	3
Připojte k napájení	3
Přidejte kameru do aplikace EZVIZ	4
Možnost A: Drátové nastavení	4
Možnost B: Nastavení Wi-Fi	5
Instalace	5
1. Místo k montáži	5
2. Montáž montážní desky	5
3. Montáž kamery	6
Zobrazení zařízení	7
1. Živé zobrazení	7
2. Nastavení	8
EZVIZ Connect	9
1. Používání asistentky Amazon Alexa	9
2. Použití Google Assistant	9
Nejčastější dotazy	10
Iniciativa ohledně používání videoproduktů	11

Přehled

1. Obsah balení



Kamera (1×)



Napájecí adaptér (1×)



Napájecí kabel (1×)



Vrtací šablona (1×)



Montážní deska (1×)



Sada šroubů (1×)



Zákonné Informace (2×)



Stručná příručka (1×)

 Vzhled napájecího adaptéru závisí na typu zakoupeného produktu.

2. Základy

Reflektor / infračervené

světlo

Objektiv

Reflektor / infračervené

světlo

Mikrofon

* Indikátor LED

* Tlačítko pro volání



Reproduktor

Ethernetový port

Napájecí port

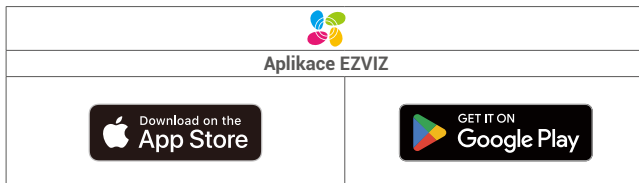


Nakláněte kouli nahoru

Název	Popis
Indikátor LED	■ Svítí červeně: Kamera se spouští. ● ● Pomalu bliká červená: Síťová výjimka. ● ● ● Rychle bliká červená: Došlo k výjimce kamery (např. chyba karty microSD). ■ Svítí modrá: Video je sledováno v aplikaci EZVIZ. ● ● Pomalu bliká modrá: Kamera je v provozu a funguje správně. ● ● ● Rychle blikající modrá: Kamera připraven k nastavení sítě.
Slot pro kartu microSD	- Vložte microSD kartu (koupit zvlášť) do slotu pro kartu. Než začnete kartu používat, inicializujte ji v aplikaci EZVIZ. - Doporučená kompatibilita: Třída 10, maximální kapacita 512 GB.
Tlačítko RESET	Je-li kamera v provozu, stisknutím tlačítka a jeho podržením po dobu 4 sekund provedete restartování a nastavení všech parametrů na výchozí hodnoty.
Tlačítko pro volání	Jedním stisknutím tlačítka zahájíte hovor a aplikace EZVIZ přijme žádost o hovor.

Získání aplikace EZVIZ

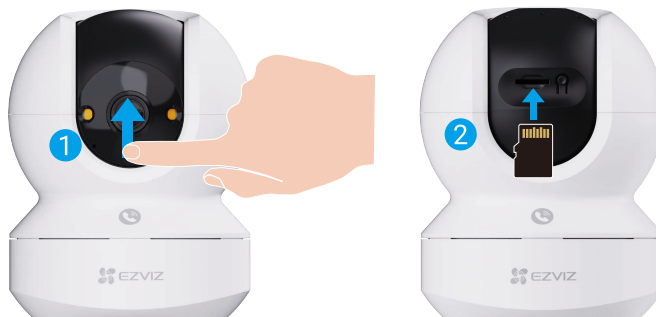
1. Připojte mobilní telefon k síti Wi-Fi (doporučeno).
2. Zadáním textu „EZVIZ“ vyhledejte v obchodech App Store nebo Google Play™ aplikaci EZVIZ. Stáhněte ji a nainstalujte.
3. Spusťte aplikaci a zaregistrujte svůj uživatelský účet EZVIZ.



i Pokud jste aplikaci již používali, zajistěte, aby se jednalo o nejnovější verzi. Chcete-li zjistit, zda je dostupná aktualizace, přejděte do obchodu s aplikacemi a vyhledejte aplikaci EZVIZ.

Vložení karty microSD (volitelné)

1. Otočte kopulí nahoru, dokud nevidíte slot pro kartu.
2. Vložte microSD kartu (koupit zvlášť) do slotu pro kartu.



- i** Po vložení karty microSD proveďte podle níže uvedených kroků inicializaci karty v aplikaci EZVIZ před jejím použitím.
1. V aplikaci EZVIZ zkontrolujte stav karty SD – v okně Nastavení zařízení klepněte na možnost Seznam nahrávek.
 2. Pokud se stav paměťové karty zobrazí jako Neinicializovaná, klepnutím ji inicializujte. Stav se poté změní na Používá se, což umožní ukládání videí.

Připojte k napájení

Připojte napájecí port k elektrické zásuvce pomocí napájecího adaptéru a napájecího kabelu (součást balení). Když indikátor LED rychle modře bliká, znamená to, že proces spuštění byl dokončen a zařízení je připraveno ke konfiguraci sítě.



- i**
- Doporučuje se používat napájecí kabel a napájecí adaptér, které jsou součástí balení.
 - Pro odpojení od napájení odpojte napájecí konektor ze zařízení.

Přidejte kameru do aplikace EZVIZ

Připojte kameru k drátové nebo Wi-Fi síti, poté ji přidejte do aplikace EZVIZ.

- Kabelové připojení: Připojte kameru k routeru. Viz "[Možnost A: Drátové nastavení](#)".
- Konfigurace Wi-Fi: Nakonfigurujte nastavení Wi-Fi. Viz "[Možnost B: Nastavení Wi-Fi](#)".

i Priorita sítě: Kabelová síť > Wi-Fi.

Možnost A: Drátové nastavení

1. Připojte kameru k LAN portu vašeho routeru pomocí Ethernetového kabelu (zakoupenou samostatně).



i Když LED indikátor začne pomalu blikat modře, znamená to, že je kamera připojena k internetu.

2. Přihlaste se do svého účtu pomocí aplikace EZVIZ.
3. Klepnutím na tlačítko „+“ v pravém horním rohu domovské obrazovky přejděte do okna skenování kódu QR.
4. Naskenujte kód QR na obálce stručné příručky nebo na těle kamery.



i Můžete také přímo zadat SN zařízení pro přidání.

5. Postupujte podle průvodce aplikace EZVIZ a přidejte kameru do svého účtu aplikace EZVIZ.

Možnost B: Nastavení Wi-Fi

i Připojte kameru k síti Wi-Fi, ke které je připojen váš mobilní telefon.

1. Přihlaste se do svého účtu pomocí aplikace EZVIZ.
2. Klepnutím na tlačítko „+“ v pravém horním rohu domovské obrazovky přejděte do okna skenování kódu QR.
3. Naskenujte kód QR na obálce stručné příručky nebo na těle kamery.



i Můžete také přímo zadat SN zařízení pro přidání.

4. Postupujte podle průvodce aplikace EZVIZ a dokončete konfiguraci sítě Wi-Fi. Přidejte kameru do svého účtu aplikace EZVIZ.

Instalace

1. Místo k montáži

Zvolte místo s čistým a nezakrytým zorným polem a s dobrým bezdrátovým signálem ke kameře. Mějte prosím na paměti následující tipy:

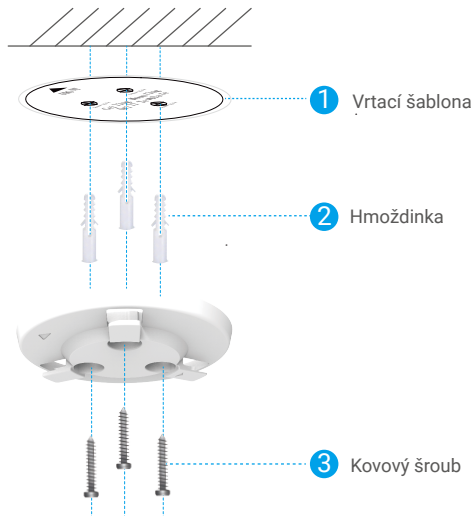
- Zařízení instalujte pouze ve vnitřním prostoru, protože není voděodolné.
- Sejměte z objektivu ochrannou fólii.
- Ujistěte se, zda je zeď dostatečně pevná na to, aby unesla trojnásobnou hmotnost kamery.
- Neinstalujte kameru v oblasti, kde by do objektivu kamery svítilo mnoho přímého světla.
- Při výběru polohy se doporučuje v aplikaci EZVIZ nastavit citlivost detekce. Můžete tak ověřit, zda lze v umístění kamery detekovat pohyb, a upravit citlivost na základě velikosti a vzdálenosti detekovaného objektu.
- Doporučená montážní výška: 3 metry (≈9,8 stop) nad zemí.

2. Montáž montážní desky

Kameru lze umístit horizontálně nebo namontovat na strop. Zde je jako příklad uvedena montáž na strop.

1. Na místo vybrané k montáži kamery umístěte vrtací šablonu.
2. (Pouze pro betonové stěny nebo stropy) Vyrvejte podle šablony otvory a vložte tři hmoždinky.
3. Pomocí tří kovových šroubů připevněte montážní desku.

- i**
- Šipka na šabloně vrtáku by měla směřovat stejným směrem jako objektiv kamery.
 - Při montáži montážní desky zarovnejte šipku na montážní desce se šipkou na vrtací šabloně.



3. Montáž kamery

Namontujte kameru na montážní desku a otáčejte ji ve směru hodinových ručiček, dokud nebude pevně držet.

i Při montáži kamery se ujistěte, že objektiv kamery směřuje stejným směrem jako šípka na montážní desce.

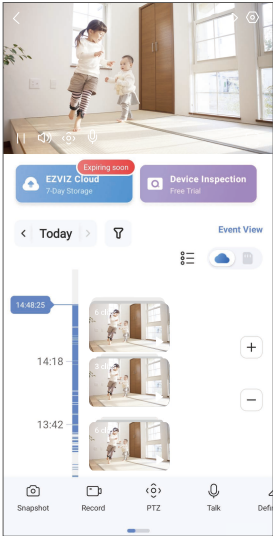


Zobrazení zařízení

i Rozhraní aplikace se může měnit podle dané aktualizace verze.

1. Živé zobrazení

Po spuštění aplikace EZVIZ se zobrazí stránka zařízení, jak je uvedeno níže. Zde můžete zobrazit nebo poslouchat živý přenos, pořizovat snímky nebo nahrávky a volit rozlišení videa podle potřeby.



i Přetáháním přes obrazovku doleva nebo doprava zobrazíte více ikon.

IkonaPopis	
	Sdílet. Sdílejte své zařízení s kýmkoli chcete.
	Nastavení. Zobrazení nebo změna nastavení zařízení.
	Snímek. Pořízení snímku.
	Záznam. Ruční spuštění a zastavení nahrávání.
	PTZ. Otáčením kamery získáte širší zorné pole. Přednastavená poloha. Ovládáním PTZ nastavíte monitorovací místo jako přednastavenou polohu.
	Mluvit. Klepněte na ikonu a podle pokynů na obrazovce mluvejte s lidmi nebo poslouchejte lidi před kamerou.
	Rozlišení. Klepněte pro výběr rozlišení videa.
	Režim soukromí. Klepněte pro aktivaci režimu soukromí. Kamera se otočí směrem nahoru, dokud nebude objektiv zakrytý krytem zařízení a živý náhled se přestane zobrazovat. i V živém náhledu můžete klepnout na tlačítko deaktivace, čímž deaktivujete režim soukromí, a objektiv se vrátí do horizontální polohy.
	Automatická hlídka. Po klepnutí na ikonu může funkce PTZ provádět detekci hlídky z více úhlů na základě výchozích nebo vlastních přednastavených bodů.
	360° snímek. Klepnutím vygenerujete 360stupňový snímek pohledu.
	Alarm. Klepněte na ikonu a zařízení bude k odrazení narušitelů vydávat zvuky a blikat.

Ikona	Popis
	Blízké zařízení. Klepnutím zkontrolujte dostupná zařízení v okolí.
	Obraz v obraze. Sledování videa zobrazeného před jinou používanou aplikací.
	Tip. Klepnutím zobrazíte více informací o zařízení.
	Přeuspořádat. Přeuspořádejte pořadí všech funkcí výše.

2. Nastavení

Na stránce nastavení můžete nastavit parametry zařízení.

Parametr	Popis
Název	Zde lze zobrazit nebo klepnutím upravit název zařízení.
Inteligentní detekce	Můžete vybírat různé druhy detekce pro své zařízení.
Upozornění na zprávy	Můžete spravovat zprávy zařízení a oznámení aplikace EZVIZ.
Nastavení zvuku	Můžete nastavit příslušné parametry zvuku pro své zařízení.
Nastavení obrazu	Můžete nastavit příslušné parametry obrazu pro své zařízení.
Nastavení světla	Můžete nastavit příslušné parametry světla pro své zařízení.
Nastavení PTZ	Zde můžete nastavit parametry PTZ pro své zařízení, jako je kalibrace polohy PTZ a předvolba PTZ.
Seznam záznamů	Zde můžete vybírat mezi různými typy nahrávání pro své zařízení a zobrazit stav karty microSD.
Nastavení tlačítka volání	Zde můžete aktivovat funkci jednodotykového volání.
Nastavení soukromí	Zde můžete šifrovat videa pomocí hesla šifrování nebo povolit režim soukromí.
Nastavení sítě	Můžete vidět stav připojení a nakonfigurovat Wi-Fi síť.
Informace o zařízení	Zde můžete najít informace o zařízení.
Sdílet zařízení	Můžete zařízení nasdílet pro jiného člena rodiny nebo hosta.
Cloudové EZVIZ	Můžete si předplatit a spravovat cloudové úložiště.  Tato funkce je k dispozici pouze v některých zemích. Před zakoupením si ověřte dostupnost ve své zemi. Výrobce si vyhrazuje právo na konečné vysvětlení.
Restartovat zařízení	Klepnutím restartujete zařízení.
Odstranit zařízení	Klepnutím odstraníte zařízení z aplikace EZVIZ.

1. Používání asistentky Amazon Alexa

Tyto pokyny vám umožní ovládat zařízení EZVIZ pomocí asistentky Amazon Alexa. Setkáte-li se během postupu s jakýmkoli problémem, přečtěte si část **Řešení potíží**.

Než začnete, ujistěte se, že:

1. Zařízení EZVIZ jsou připojena k aplikaci EZVIZ.
2. V aplikaci EZVIZ je na stránce Nastavení zařízení vypnuta možnost „Šifrování obrazu“.
3. Máte zařízení s podporou asistentky Alexa (tj. Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (všechny generace), Fire TV stick (pouze druhá generace) nebo chytré televizory edice Fire TV Edition).
4. Aplikace Amazon Alexa je již nainstalovaná na vašem chytrém zařízení a máte vytvořený účet.

Ovládání zařízení EZVIZ pomocí asistentky Amazon Alexa:

1. Otevřete aplikaci Alexa a z nabídky vyberte „Dovednosti a hry“.
2. Na obrazovce „Dovednosti a hry“ vyhledejte text „EZVIZ“ a naleznete dovednosti „EZVIZ“.
3. Vyberte dovednost zařízení EZVIZ a poté klepněte na možnost **POVOLIT POUŽITÍ**.
4. Zadejte své uživatelské jméno a heslo EZVIZ a klepněte na možnost **Přihlásit se**.
5. Klepnutím na tlačítko **Autorizovat** povolte asistentce Alexa přístup k vašemu účtu EZVIZ tak, aby mohla ovládat vaše zařízení EZVIZ.
6. Zobrazí se zpráva „Aplikace EZVIZ byla úspěšně propojena“. Poté klepnutím na možnost **ZJISTIT ZAŘÍZENÍ** povolte asistentce Alexa zjistit všechna zařízení EZVIZ.
7. Přejděte zpět do nabídky aplikace Alexa a vyberte možnost „Zařízení“. Mezi zařízeními se zobrazí všechna vaše zařízení EZVIZ.

Hlasový příkaz

Zjistěte nové chytré zařízení pomocí nabídky „Chytrá domácnost“ v aplikaci Alexa nebo pomocí funkce ovládání asistentky Alexa hlasem.

Jakmile zařízení najdete, můžete jej ovládat svým hlasem. Říkejte asistentce Alexa jednoduché příkazy.

-  Chcete-li zobrazit například název kamery: Řekněte „zobraz kameru xxxx“. Název lze poté v aplikaci EZVIZ změnit. Při každé změně názvu zařízení musíte zařízení opět zjistit, aby se název aktualizoval.

Řešení potíží

Co mám dělat, když asistentka Alexa nezjistí moje zařízení?

Zkontrolujte, zda nemáte nějaké problémy s připojením k internetu.
Zkuste restartovat chytré zařízení a znovu jej objevit v aplikaci Alexa.

Proč je stav zařízení v aplikaci Alexa „Offline“?

Vaše bezdrátové připojení mohlo být odpojeno. Restartujte chytré zařízení a znovu jej v aplikaci Alexa zjistěte.
Přístup k internetu na směrovači může být nedostupný. Zkontrolujte, zda je router připojen k internetu, a zkuste to znovu.

-  Podrobnosti o tom, ve kterých zemích je asistentka Amazon Alexa podporována, naleznete na jejich oficiálních webových stránkách.

2. Použití Google Assistant

Díky asistentovi Google Assistant můžete aktivovat své zařízení EZVIZ a živě jej sledovat pomocí hlasových příkazů asistenta Google Assistant.

Potřebujete následující zařízení a aplikace:

1. Funkční aplikaci EZVIZ.
2. V aplikaci EZVIZ je na stránce Nastavení zařízení vypnuta možnost „Šifrování obrazu“ a zapnuta možnost „Zvuk“.
3. Televizor s připojeným funkčním zařízením Chromecast.
4. Aplikaci Google Assistant v telefonu.

Začněte postupováním podle níže uvedených kroků:

1. Nastavte zařízení EZVIZ a ujistěte se, že v aplikaci funguje správně.
2. Stáhněte si aplikaci Google Home z obchodu App Store nebo Google Play™ a přihlaste se ke svému účtu Google.
3. Na obrazovce Moje domácnost klepněte v levém horním rohu na tlačítko „+“ a ze seznamu nabídek vyberte možnost „Nastavit

zařízení", abyste zobrazili okno nastavení.

4. Klepnutím na možnost „**Funguje s Google**“ a vyhledáním textu „EZVIZ“ naleznete dovednosti „EZVIZ“.
5. Zadejte své uživatelské jméno a heslo EZVIZ a klepněte na možnost **Přihlásit se**.
6. Klepnutím na tlačítko **Autorizovat** povolte asistentovi Google přístup k vašemu účtu EZVIZ tak, aby mohl ovládat vaše zařízení EZVIZ.
7. Klepněte na možnost **Návrat do aplikace**.
8. Postupujte podle výše uvedených kroků a dokončete autorizaci. Po dokončení synchronizace bude služba EZVIZ uvedena v seznamu služeb. Chcete-li zobrazit seznam kompatibilních zařízení v účtu EZVIZ, klepněte na ikonu služby EZVIZ.
9. Nyní zkuste nějaké příkazy. Používejte název kamery, který jste vytvořili při nastavení systému.

Uživatelé mohou spravovat zařízení jako jednu entitu nebo ve skupině. Přidání zařízení do místnosti umožňuje uživatelům ovládat skupinu zařízení současně jedním příkazem.

Další informace viz odkaz:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Nejčastější dotazy

Ot.: Pokud kamera přejde do stavu offline, bude nahrávání videa pokračovat?

Odp.: Pokud je kamera zapnuta, ale není připojena k internetu, bude nahrávání videa pokračovat s ukládáním na kartu SD, ale nahrávání do cloudu se přeruší. Dojde-li k vypnutí kamery, zastaví se nahrávání videa a oba druhy ukládání.

Ot.: Co mám dělat, pokud jsem zapomněl(a) heslo?

Odp.: Přejděte na přihlašovací stránku v aplikaci EZVIZ a klepněte na „Zapomenuté heslo?“ Poté zadejte e-mailovou adresu nebo telefonní číslo svého účtu a klepněte na Odeslat. Po obdržení ověřovacího kódu jej zadejte a resetujte si heslo.

Ot.: Proč mi nepřišel ověřovací kód?

Odp.:

1. Pokud jste si zaregistrovali účet pomocí e-mailu, zkontrolujte složku s nevyžádanou poštou. Pokud ověřovací kód stále nemůžete přijmout, je možné, že máte nastaven e-mailový filtr nebo blok omezující tento e-mail. Zkontrolujte to u svého poskytovatele e-mailu.
2. Pokud jste si zaregistrovali účet pomocí mobilního telefonního čísla, zkontrolujte, zda váš mobilní telefon může přijímat krátké kódy přes SMS či nikoli.
3. Pokud ověřovací kód stále nemáte, napište e-mail na adresu centra podpory support@ezviz.com a uveďte své číslo, zemi a čas požadavku, nebo se obraťte na regionální tým podpory.

Ot.: Co mám dělat, pokud konfigurace Wi-Fi selhala?

Odp.: Zkontrolujte následující nastavení:

1. Zkontrolujte, zda je mobilní telefon připojen k síti Wi-Fi a zda síť Wi-Fi funguje správně.
2. Zkontrolujte stav sítě:
 - Zkontrolujte, zda síť nemá nastaveny brány firewall nebo nějaká jiná omezení.
 - Zkontrolujte, zda router může distribuovat IP adresu do zařízení nebo zakažte nastavení statické IP adresy (na všech zařízeních EZVIZ je ve výchozím nastavení povolen protokol DHCP).
3. Resetujte kameru a ujistěte se, že je v režimu Wi-Fi konfigurace, poté dokončete nastavení zařízení v aplikaci EZVIZ.

Ot.: Jak lze získat ověřovací kód zařízení (6 velkých písmen)?

Odp.: Pro většinu zařízení EZVIZ platí, že jsou k dispozici dva způsoby získání ověřovacího kódu zařízení, který je tvořený 6 velkými písmeny:

- U většiny modelů jej lze nalézt na štítku/nálepce zařízení EZVIZ;
- Alternativně lze ověřovací kód nalézt také v nabídce kamery Nastavení -> Informace o zařízení -> Ověřovací kód.

 **Další informace o zařízení naleznete na webu www.ezviz.com/eu.**

Iniciativa ohledně používání videoproduktů

Vážení uživatelé EZVIZ,

Technologie ovlivňuje každý aspekt našeho života. Jako technologicky zaměřená společnost se stále více uvědomujeme úlohu, kterou technologie hraje při zvyšování efektivity a kvality našeho života. Zároveň jsme si vědomi potenciálního škodlivého dopadu jeho nesprávného použití. Například video produkty mohou zaznamenávat skutečné, kompletní a jasné obrazy, a proto mají velkou hodnotu při zobrazování faktů. Neoprávněná distribuce, používání a zpracování videaznamů však může vést k porušení soukromí, legitimních práv a zájmů jiných osob.

Společnost EZVIZ se zavazuje inovovat technologie pro dobro a tímto vážně prosazuje, aby každý uživatel používal videoprodukty řádně a zodpovědně, a tak kolektivně vytvářel pozitivní prostředí, kde všechny související praktiky a používání vyhovují příslušným zákonům a předpisům, respektuje zájmy a práva jednotlivců a podporuje společenskou morálku.

Zde jsou iniciativy EZVIZ, na které bychom rádi vzdali vaši pozornost:

1. Každá osoba má přiměřené očekávání soukromí a použití videoproduktů nesmí být v rozporu s tímto přiměřeným očekáváním. Proto by mělo být zobrazeno varování, které objasňuje dohledový rozsah, v přiměřený a účinný způsob, při instalaci video produktů na veřejných místech. Pro neveřejné prostory budou práva a zájmy zúčastněných osob pečlivě posouzeny, včetně, ale nejen toho, že se videoprodukty budou instalovat pouze po získání souhlasu zainteresovaných stran a nebudou se instalovat videoprodukty s vysokou neviditelností bez vědomí ostatních.
2. Videoprodukty objektivně zaznamenávají záběry skutečných činností v určitém čase a prostoru. Uživatelé by měli rozumně identifikovat osoby a práva zapojená do tohoto rozsahu předem, aby se vyhnuli jakémukoli porušení portréту, soukromí nebo jiných právních práv ostatních, zatímco se chrání pomocí video produktů. Pokud zvolíte funkci záznamu zvuku, zachytí kamera zejména zvuky v rámci sledovaného rozsahu, včetně konverzací. Důrazně doporučujeme provedení komplexního posouzení potenciálních zdrojů zvuku v monitorovaném rozsahu, abyste plně porozuměli nutnosti a rozumnosti před zapnutím funkce nahrávání zvuku.
3. Video produkty používané budou pravidelně generovat zvuková nebo vizuální data z reálných scén - možná včetně biometrických informací, jako jsou obličejové obrazy - na základě uživatelského výběru produktových funkcí. Taková data lze použít nebo zpracovat k využití. Video produkty jsou pouze technologické nástroje, které nedokáží lidsky uplatňovat právní a morální normy k řízení zákonného a správného použití dat. Je to způsoby a účely lidí, kteří ovládají a využívají generovaná data, co dělá rozdíl. Proto správci dat nesmí pouze přísně dodržovat platné zákony a předpisy, ale také plně respektovat nezávazná pravidla včetně mezinárodních dohod, morálních standardů, kulturních norm, veřejného pořádku a místních zvyklostí. Dále bychom měli vždy dávat přednost ochraně soukromí a právům na portrét a dalším rozumným zájmům.
4. Videodata nepřetržitě generovaná videoprodukty nesou v sobě práva, hodnoty a další požadavky různých zúčastněných stran. Je tedy extrémně důležité zajistit bezpečnost dat a chránit výrobky před zlomyslnými intruzemi. Každý uživatel a správce dat musí podniknout veškerá rozumná a nezbytná opatření k maximalizaci bezpečnosti produktu a dat, zabránění úniku dat, nevhodnému zveřejnění nebo zneužití, včetně, ale neomezeně, nastavení kontrol přístupu, výběru vhodného síťového prostředí, kde jsou propojeny video produkty, a zřízení a neustálé optimalizace síťové bezpečnosti.
5. Videoprodukty významně přispěly ke zvýšení bezpečnosti naší společnosti a věříme, že budou i nadále hrát pozitivní roli v různých aspektech našeho každodenního života. Jakýkoli pokus zneužít tyto produkty k porušení lidských práv nebo k zapojení do nezákonných aktivit odporuje samé podstatě hodnot v technologické inovaci a vývoji produktů. Každý uživatel je vyzván k tomu, aby si vytvořil vlastní metody a pravidla hodnocení a sledování používání videoproduktů tak, aby bylo zajištěno, že tyto produkty budou vždy používány správně, přemýšlivě a s dobrou vůlí.